

Qu'est-ce que la VOD

La Vidéo à la Demande (VoD) est un nouveau mode d'accès, interactif, aux programmes de la télévision et du cinéma. Ce service de diffusion audiovisuelle est accessible à chacun de vous, si vous possédez une connexion à Internet haut débit !

Les plateformes de VoD sont des sites Internet qui vous offrent la possibilité de télécharger légalement des vidéos, à l'unité ou en package. Leurs catalogues proposent une réelle diversité de contenus: émissions, séries TV, films de cinéma, reportages, courts-métrages, documentaires, dessins animés, etc. Tous ces « vidéoclubs virtuels » ouverts 24h/24 vous permettent de consulter leurs catalogues en ligne, de sélectionner un programme et de le visionner ensuite sur l'écran de votre choix (l'ordinateur, la télévision ou un lecteur vidéo portable).

Sur les plateformes de VoD, plusieurs modes de consommation vous attendent : la location, pour le visionnage temporaire d'une vidéo, ou l'achat pour conserver définitivement le contenu choisi et pouvoir le regarder ensuite de façon illimitée. A la location comme à la vente, les tarifs de la VoD sont vraiment attractifs (de 1 à 10 EUR) et les plateformes garantissent toujours un paiement sécurisé. De nombreux programmes (émissions, JT, etc.) sont aussi disponibles gratuitement sur les plateformes de VoD, juste après leur diffusion « classique » sur les chaînes de télévision.

Par rapport aux vidéoclubs traditionnels, la VoD présente de nombreux avantages : l'offre de vidéos s'enrichit constamment, les catalogues des plateformes vous proposent un éventail de choix d'une étonnante variété, les services sont accessibles à domicile et aucun des titres disponibles ne peut être en rupture de stock ! Bien plus qu'une consommation télévisuelle classique, la VoD vous incite à développer vos goûts personnels tout en stimulant votre curiosité: vous pouvez accéder à des programmes audiovisuels introuvables ailleurs et les visionner aussitôt, sans être prisonnier d'une grille de programmation imposée avec des horaires à respecter. En résumé, la vidéo à la demande vous permet enfin de regarder ce que vous voulez, quand vous le désirez et où vous le souhaitez !

Configuration requise

Pour pouvoir accéder aux services de VoD, il est indispensable que votre ordinateur possède les caractéristiques suivantes :

- un microprocesseur relativement rapide avec 750 MHz – 1GHz minimum (type Pentium IV ou équivalent). Pour

connaître la rapidité de votre microprocesseur, cliquer sur démarrer, panneau de configuration et allez dans la rubrique : système.

- 256 Mo de mémoire vive minimum. Vous obtiendrez aussi cette information dans la rubrique système du panneau de configuration de votre ordinateur.
- un espace disponible de stockage sur le disque dur (minimum de 2 Go). Pour obtenir des informations sur l'espace libre que vous possédez, cliquer sur démarrer puis sur poste de travail.
- une carte graphique avec 32 Mo de mémoire vive (RAM)
- une carte son (avec enceintes ou casque)
- un moniteur avec une résolution minimum de 800X600 pixels en milliers de couleurs. Pour connaître la résolution de votre écran, cliquer sur démarrer, panneau de configuration, affichage et allez dans l'onglet paramètres.
- un système d'exploitation Microsoft/Windows (compatible PC).

Toutes les plateformes de VoD fonctionnent avec une ou plusieurs versions des systèmes d'exploitation de la gamme Microsoft/Windows: Windows 98, Windows 2000, Windows Me, Windows XP ou récemment Windows Vista. Pour savoir quel est votre système d'exploitation dans sa version exacte, cliquez sur démarrer, panneau de configuration et allez dans la rubrique système.

Vous pouvez effectuer une mise à jour de votre système d'exploitation Windows à l'adresse suivante :

<http://v4.windowsupdate.microsoft.com/fr/default.asp>

F.A.Q.

Pourquoi faire un test de configuration sur les plateformes VoD ?

Lors de votre première visite, toutes les plateformes de VoD vous demandent d'effectuer un test de configuration qui vérifie la compatibilité de votre équipement informatique personnel (vitesse de connexion à Internet, caractéristiques techniques de votre ordinateur, compatibilité de votre système d'exploitation et de votre navigateur Internet, présence indispensable de certains Players) avec les services proposés. Rapide et nécessaire, ce test permet de vérifier que vous pourrez bénéficier, dans les meilleures conditions possibles, de l'ensemble des services proposés par les plateformes.

Les résultats de ce test vous donnent des solutions pour résoudre les éventuels problèmes techniques rencontrés. Toutes les plateformes VoD ont également des rubriques "aide en ligne" et disposent d'un "service client" que vous pouvez contacter.

Quelle vitesse de connexion à Internet me permet d'utiliser les services de VoD ?

Pour accéder aux services de VoD, il vous faut disposer d'un abonnement à Internet haut débit (par ADSL ou câble). Le

minimum requis est de 512 Kilobits par seconde (Kbps). Les plateformes recommandent souvent un débit de 1 Mbits par seconde ou plus. Plus vous possédez une vitesse de connexion à Internet élevée, plus le téléchargement des vidéos pourra s'effectuer rapidement.

Voici quelques estimations du temps de téléchargement d'un long-métrage (de 1h30 à 2h) sur votre disque dur:

Si vous choisissez le mode streaming ou le téléchargement progressif, vous n'êtes pas obligés d'attendre la fin du téléchargement pour commencer à visionner votre vidéo.

Voici un lien pour tester votre bande passante et connaître votre vitesse de connexion à Internet: <http://mire.ipadsl.net/>

Attention : il arrive souvent qu'une connexion théorique de 512 Kbps délivre un débit réel qui est inférieur. Votre débit réel dépend de la qualité de votre technologie d'accès à Internet (ADSL, Câble, etc.), du nombre d'utilisateurs qui peuvent se partager cette connexion, de la fluidité du trafic sur le réseau de votre FAI au moment de votre connexion, de votre distance géographique par rapport au point de raccordement, etc. Lorsque le réseau est saturé, cela peut vous empêcher de visionner vos vidéos dans de bonnes conditions. Dans ce cas, nous vous conseillons de vous reconnecter ultérieurement, durant une plage horaire moins saturée.

Conseil : si vous souhaitez augmenter votre vitesse de téléchargement, fermez toutes les applications ayant une activité sur Internet (P2P, autre téléchargement, logiciel de messagerie instantanée, Windows Update, antivirus effectuant une vérification complète, etc.)

Quelles sont les caractéristiques techniques de mon ordinateur nécessaires pour accéder aux services de VoD ?

Pour pouvoir accéder aux services de VoD, il est indispensable que votre ordinateur possède les caractéristiques suivantes :

- un microprocesseur relativement rapide avec 750 MHz – 1GHz minimum (type Pentium IV ou équivalent). Pour connaître la rapidité de votre microprocesseur, cliquer sur démarrer, panneau de configuration et allez dans la rubrique : système.
 - 256 Mo de mémoire vive minimum. Vous obtiendrez aussi cette information dans la rubrique système du panneau de configuration de votre ordinateur.
 - un espace disponible de stockage sur le disque dur (minimum de 2 Go). Pour obtenir des informations sur l'espace libre que vous possédez, cliquer sur démarrer puis sur poste de travail.
 - une carte graphique avec 32 Mo de mémoire vive (RAM)
 - une carte son (avec enceintes ou casque)
 - un moniteur avec une résolution minimum de 800X600 pixels en milliers de couleurs. Pour connaître la résolution de votre écran, cliquer sur démarrer, panneau de configuration, affichage et allez dans l'onglet paramètres.
 - un système d'exploitation Microsoft/Windows (compatible PC).
- Toutes les plateformes de VoD fonctionnent avec une ou

plusieurs versions des systèmes d'exploitation de la gamme Microsoft/Windows: Windows 98, Windows 2000, Windows Me, Windows XP ou récemment Windows Vista.

Pour savoir quel est votre système d'exploitation dans sa version exacte, cliquez sur démarrer, panneau de configuration et allez dans la rubrique système.

Vous pouvez effectuer une mise à jour de votre système d'exploitation Windows à l'adresse suivante :

<http://v4.windowsupdate.microsoft.com/fr/default.asp>

La VoD est-elle possible sous Mac OS ou Linux ?

Les différentes versions de Microsoft/Windows sont aujourd'hui les plus répandues dans les équipements domestiques : elles sont installées sur plus de 90% des ordinateurs personnels. Sur Windows, Microsoft a également développé une mesure de protection technique (DRM) permettant de sécuriser les droits de diffusion par Internet des œuvres audiovisuelles, garantissant ainsi le respect du droit d'auteur.

Pour toutes ces raisons, le système d'exploitation permettant aujourd'hui d'accéder à tous les services de VoD est Windows. Ceux qui possèdent un Mac avec le système d'exploitation Mac OS ne peuvent pas accéder aux services de VoD (sauf à certains services restreints de l'INA et de France Télévision) car la DRM Microsoft/Windows n'est pas encore compatible avec le système d'exploitation Macintosh.

Actuellement, seules les plateformes VoD de l'INA et de France Télévision permettent aux utilisateurs du système d'exploitation Linux d'utiliser certains de leurs services.

Quel Navigateur Internet dois-je utiliser pour accéder aux services de VoD ?

Toutes les plateformes de VoD sont accessibles avec le navigateur Internet Explorer (à partir de la version 5.5). Voici le lien pour télécharger la dernière version 7:

<http://www.microsoft.com/france/windows/ie/default.mspx>

Plusieurs plateformes de VoD sont aussi accessibles avec le navigateur Mozilla Firefox (à partir de la version 1.5) mais seulement s'il autorise l'utilisation des Plugin Active X demandées par chacune de ces plateformes (Artevod, Francetvod, Imineo, M6Vidéo, Universciné, VirginMega).

Il vous faut ensuite vérifier que votre navigateur Internet est paramétré correctement pour pouvoir accéder aux services de VoD proposés par les plateformes.

Comment visionner les programmes téléchargés ?

Afin de pouvoir visionner vos vidéos confortablement, vous devez installer sur votre ordinateur un logiciel de lecture appelé Player, qui dispose des mêmes fonctionnalités qu'un magnétoscope classique (avec les touches pause, arrêt, avance rapide, etc.).

Toutes les plateformes de VoD vous demandent de télécharger

gratuitement et d'installer Microsoft Windows Media Player (version 9 ou ultérieure). Voici les liens :

- La version 9, compatible avec Windows 2000 : [Lien](#)
- La version 11, compatible avec Windows XP : [Lien](#)

Seul Windows Media Player peut décoder les fichiers vidéo protégés par la DRM Microsoft/Windows. Il dispose d'un composant de sécurité qui détermine les conditions d'utilisation de chaque vidéo et vous délivre une licence. Ce composant DRM doit être mis à jour dans sa dernière version afin d'individualiser votre ordinateur. Voici le lien :

<http://drmlicense.one.microsoft.com/indivsite/fr/indivite.asp>

Après cette étape, vous obtiendrez automatiquement l'acquisition d'une licence d'utilisation (une clé) pour visionner tous les contenus que vous souhaitez. Les programmes protégés sont déverrouillés avec cette clé et vous pouvez ensuite regarder librement les vidéos choisies.

Certaines plateformes VoD vous demandent également de télécharger et d'installer d'autres "players" qui sont leurs propres gestionnaires de téléchargement, comme le Player CanalPlay, le Player Orange, le Player Glowria, ou le Player M6Vidéo1click. Tous ces logiciels de téléchargement (qui intègrent Windows Media Player) vous permettent d'avoir une vidéothèque simple à utiliser. Et surtout, ils facilitent le suivi et la réception des téléchargements, même en cas de perturbation du réseau. Vous pouvez bien évidemment télécharger plusieurs Players sur votre ordinateur: ces différents logiciels de lecture et de téléchargement peuvent cohabiter sans problème !

Pourquoi dois-je créer un compte personnalisé sur chaque plateforme VoD ?

Lors de votre première utilisation des services d'une plateforme VoD, vous êtes invité à vous créer gratuitement un compte personnel en donnant un nom d'utilisateur, un mot de passe et une adresse e-mail valide. Une fois votre compte créé, il vous est facile de vous identifier à chaque nouvelle visite sur cette plateforme.

Votre identification auprès de la plateforme VoD est nécessaire pour vérifier l'authenticité des licences d'utilisation que vous obtenez sur Windows Media Player. Ce compte personnalisé permet également aux plateformes de vous garantir un paiement sécurisé, qui préserve la confidentialité de vos informations bancaires.

Les plateformes de VoD sont elles accessibles à tous les internautes du monde ?

Non, car les opérateurs de VoD respectent les droits d'exploitation des programmes audiovisuels et ces droits sont territorialisés. Les sites Internet des principales plateformes partenaires ne sont accessibles qu'aux habitants de la France métropolitaine, des DOM- TOM (Guyane, Guadeloupe, Réunion, Martinique) et de la principauté de Monaco.

Afin de respecter les accords avec les ayants droits des vidéos proposées, les plateformes VoD vérifient systématiquement,

grâce à la géolocalisation de votre adresse IP, si le territoire depuis lequel vous accédez aux sites avec votre ordinateur est conforme avec les territoires disponibles pour le film que vous avez choisi. Si le territoire depuis lequel vous accédez aux plateformes VoD ne fait pas partie des territoires autorisés pour la diffusion du film, cette information vous sera alors communiquée et la vidéo ne pourra pas être ajoutée à votre panier.

Quels sont les modes de consommation de la VoD proposés par les plateformes partenaires ?

Les 3 modes de consommation proposés par les plateformes de VoD sont la location, l'achat et la consultation gratuite.

Qu'est ce que la location en VoD ?

A la location, vous disposez toujours d'une durée de visionnage limitée dans le temps. Le plus souvent, trois modes de visualisation vous sont proposés.

- Soit vous téléchargez temporairement l'intégralité du fichier numérique sur votre disque dur et vous pouvez ensuite visionner le programme quand vous le désirez, sans avoir besoin d'être connecté à Internet.
- Soit vous ne téléchargez pas le contenu sur votre disque dur et vous visionnez le programme en direct, immédiatement, avec un flux continu (streaming) provenant du serveur de la plateforme VoD. Ce visionnage nécessite que vous soyez connecté à Internet.
- Dans certains cas, vous pouvez aussi télécharger temporairement le programme sur votre disque dur mais vous n'êtes pas obligé d'attendre que l'intégralité du fichier soit téléchargée pour commencer à le visionner. Ce principe de téléchargement progressif nécessite que vous soyez connecté à Internet.

Dans tous les cas, vous disposez au minimum de 24 heures pour voir et revoir votre vidéo.

Qu'est ce que l'achat en VoD ?

A l'achat, vous téléchargez définitivement la vidéo choisie et vous la stockez sur le disque dur de votre ordinateur. Vous pouvez ensuite la regarder de façon illimitée, quand vous le souhaitez, sans avoir besoin d'être connecté à Internet. Certaines plateformes (Glowria, Vodéo, TF1Vision) proposent même de vous envoyer par courrier une copie de sauvegarde en DVD du programme acheté.

Qu'est ce que la consultation gratuite en VoD ?

De nombreux programmes télévisés (émissions, JT, séries) vous sont accessibles gratuitement et peuvent être consultés en direct (streaming) sur les plateformes de VoD des chaînes de télévision, aussitôt après leur diffusion "classique" à l'antenne. Toutes les bandes annonces des films, et parfois certains extraits, sont également proposés en consultation gratuite sur les plateformes de VoD.

Quelle est la qualité des vidéos téléchargées en VOD ?

Toutes les vidéos proposées par les plateformes de VoD sont encodées dans des qualités différentes, avec une compression des données plus ou moins importante par rapport à leur version originale.

Le plus souvent, vous pouvez accéder à trois niveaux de qualité: une qualité "standard" avec une image type VHS et un son de qualité CD, une qualité équivalente au DVD (pour l'image et le son) et une qualité HD (image et son en haute définition). Sachez que le poids du fichier numérique augmente proportionnellement à la qualité de la vidéo proposée (de 350 Mo à 5Go environ). Plus vous disposez d'une vitesse de connexion à Internet élevée, plus le téléchargement des fichiers numériques s'effectuera rapidement et donc plus vous pourrez choisir de télécharger vos vidéos avec un niveau de qualité élevé. Certaines plateformes peuvent vous aider en vous proposant immédiatement la qualité de vidéo la plus adaptée à votre vitesse de connexion à Internet.

Note : les fichiers numériques des vidéos transmises par streaming sont plus fortement compressés et donc de moins bonne qualité que les fichiers numériques des vidéos que l'on vous propose de télécharger entièrement sur votre disque dur avant de les visionner.

Puis-je regarder mes vidéos sur un écran de télévision ?

Oui. Toutes les plateformes VoD expliquent dans leur rubrique "aide en ligne" comment raccorder votre PC à l'écran de télévision, avec un câble. Plus d'infos ici :

<http://videojts.francetv.fr/player/aide/index.php#RELIERPCTELE>

Sur certaines plateformes (CanalPlay, Orange), d'autres solutions (type Media center) sont proposées pour vous permettre de visionner sur votre téléviseur les vidéos téléchargées, au préalable, sur votre PC. Voir ici :

<http://www.canalplay.com/aide/canalplay-sur-la-tv.aspx>

Dois-je être connecté à Internet pour visionner les programmes ?

Sur les plateformes VoD, plusieurs modes de diffusion existent.

La réponse à cette question varie en fonction de ces modes :

- Le streaming (flux continu) vous permet de visionner en direct une vidéo, qui reste stockée sur le serveur de la plateforme VoD. Dans ce cas, vous n'avez pas besoin de télécharger le fichier vidéo sur votre disque dur. Ce mode de visualisation nécessite que vous soyez connecté à Internet pendant toute la durée du visionnage, avec les risques liés aux aléas du trafic sur Internet.

- Le téléchargement progressif (progressive download) :

Certaines plateformes vous proposent ce mode de diffusion. Il s'agit de télécharger le fichier numérique sur votre disque dur mais l'utilisation d'une mémoire tampon vous permet de ne pas être obligé d'attendre d'avoir récupéré l'intégralité du fichier numérique pour commencer la lecture de votre vidéo. Dans ce cas, vous devez (bien évidemment) rester connecté à Internet

jusqu'à la fin du téléchargement, pendant lequel vous pouvez visionner votre vidéo.

- Le téléchargement complet du fichier numérique sur votre disque dur avant de pouvoir visionner la vidéo. Pendant toute la durée du téléchargement, vous devez être connecté à Internet. Une fois le film entièrement téléchargé sur votre disque dur, et après avoir obtenu votre licence d'utilisation, vous disposez d'une période de location pendant laquelle vous pouvez visionner le film sans être connecté à Internet.
- Si vous avez acheté une vidéo, avec un téléchargement définitif, vous pouvez également la regarder de façon illimitée, sans être connecté à Internet.

Note: il arrive parfois que Windows Media Player doive se connecter pour faire une mise à jour du composant DRM.

Lexique

ActiveX

Ensemble d'applications qui permettent d'enrichir une page Internet de fonctions complexes exécutables uniquement sur votre ordinateur sous Windows.

Adresse IP

Adresse unique sur l'ensemble du réseau Internet qui permet d'identifier une machine.

ADSL

Asymmetric Digital Subscriber line. Technologie d'accès à Internet haut débit qui consiste en un mode de transmission des données par le réseau téléphonique.

Ayant droit

Il s'agit d'une personne bénéficiant d'un droit (propriété intellectuelle, patrimoniale, économique, etc.) sur un programme. Dans le domaine de la VoD, les ayants-droits d'un programme peuvent être les auteurs, les réalisateurs, les producteurs, les distributeurs, etc.

Bande passante

Votre bande passante représente la quantité d'information que peut véhiculer un canal de communication. Sur Internet, elle correspond au débit maximal du "tuyau" qu'empruntent les données que vous consultez. Ce débit dépend de l'abonnement auquel vous avez souscrit auprès de votre FAI. La bande passante, appelée aussi "vitesse de connexion à Internet" se mesure en nombre de données (bits) que vous pouvez recevoir par seconde.

Client

En informatique, un ordinateur "client" désigne un ordinateur qui accède à un service sur un ordinateur distant (serveur).

Compression numérique

Pour éviter d'avoir une trop grande quantité d'informations à stocker et à diffuser, on diminue la quantité de données encodée (les bits) au moyen d'un algorithme de compression qui permet de réduire le poids du fichier numérique. Par exemple, pour un film vidéo, on ne code que les parties du plan qui changent entre deux images successives.

DRM

Digital Right Management. Gestion numérique des droits d'auteur. Il s'agit d'ajouter des protections techniques (verrous) sur les fichiers numériques des vidéos pour déterminer l'ensemble de leurs conditions d'utilisation (location, vente, copie, etc.) et sécuriser leur diffusion et leur accès sur Internet.

FAI

Fournisseur d'Accès à Internet.

FAQ

Frequently Asked Questions (questions les plus souvent posées), ou "Foire Aux Questions" en français. Rubrique fréquente sur les sites Web. Il s'agit d'une liste de réponses aux questions courantes posées par rapport au site visité.

Mémoire tampon

En informatique, une mémoire tampon est une zone de mémoire vive utilisée pour stocker temporairement des données, notamment entre deux processus ou matériel ne travaillant pas au même rythme. Très utilisée dans le mode du téléchargement progressif, elle vous permet de commencer à visionner une vidéo alors que le processus de téléchargement du fichier numérique n'est pas encore terminé.

Navigateur Internet

Un navigateur Internet est un logiciel conçu pour explorer l'ensemble des sites Web.

Pixel

Le plus petit élément composant une image numérique ou l'affichage de votre écran.

Plateforme VOD

Site Internet proposant des services de vidéo à la demande.

Player

Logiciel de lecture multimédia (vidéos et musique) comme Windows Media Player. Certains Players spécifiques à des plateformes VoD intègrent des gestionnaires de téléchargement.

Plug In

Module complémentaire que l'on ajoute à un navigateur Internet. Ce programme permet d'utiliser des contenus interactifs et de lire certains formats d'images, de vidéos, d'animation ou de sons.

Serveur

Ordinateur qui fournit des services à d'autres ordinateurs appelés "clients".

Site Internet

Lieu virtuel où sont situées les pages ou les documents que vous consultez sur internet. Un site est caractérisé par son URL ou adresse, par exemple <http://www.adresse.fr>

Streaming

Flux continu. Ce mode de lecture en continu permet de visionner en direct, et sans attendre, une vidéo qui reste stockée sur le serveur de la plateforme VoD. Il nécessite d'être connecté à Internet pendant toute la durée du visionnage. Voir aussi le téléchargement progressif.

Système d'exploitation

Le système d'exploitation (Operating System -OS en anglais) est le "chef d'orchestre" d'un ordinateur : il fait fonctionner ensemble tout le matériel, les applications et les programmes. Les systèmes d'exploitation les plus courants sont Windows, MacOS et Linux.

Téléchargement

Il s'agit de récupérer l'ensemble des données d'un fichier numérique multimédia sur le disque dur de son ordinateur avant de pouvoir commencer à visionner la vidéo. Pendant toute la durée du téléchargement, l'ordinateur doit être connecté à Internet. Pour le visionnage, ce n'est plus nécessaire.

Téléchargement progressif

Ce mode de téléchargement s'apparente au streaming. Il s'agit de télécharger entièrement une vidéo sur son disque dur mais, grâce à un système de mémoire tampon, l'utilisateur n'est pas obligé d'attendre d'avoir téléchargé l'intégralité du fichier numérique pour commencer à visionner la vidéo. La lecture de la vidéo peut débuter rapidement après avoir lancé le téléchargement et récupéré une partie seulement des données du fichier numérique. Pendant toute la durée du téléchargement, l'ordinateur doit être connecté à Internet. Si vous interrompez votre lecture, le téléchargement continu. Lorsque le téléchargement est terminé, la vidéo est stockée sur votre disque dur jusqu'à la fin de votre période de location, pendant laquelle vous pouvez voir et revoir le programme.

URL

Uniform Resource Locator. Sur Internet, synonyme de

l'adresse du site.

Vitesse de connexion à Internet

Appelée aussi "bande passante", la vitesse de votre connexion à Internet représente la quantité de données (de bits) que vous pouvez recevoir par seconde. Ce débit dépend de l'abonnement auquel vous avez souscrit auprès de votre FAI.
